

## Algemene voorwaarden

### **Opdrachtnemer:**

Lianne Al, eigenaar van Studio Eik.

### **Opdrachtgever:**

Iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Studio Eik een overeenkomst sluit, dan wel onderhandeld over de totstandkoming daarvan, of aan wie Studio Eik een offerte uitbrengt.

## **OFFERTES, OVEREENKOMST EN BEVESTIGING**

### **01. Algemeen**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten, leveringen en diensten tussen de opdrachtgever en Studio Eik, tenzij anders is afgesproken en dit schriftelijk is bevestigd. De voorwaarden zijn bij het aangaan van de overeenkomst bekend bij beide partijen. Deze voorwaarden zijn in te zien via de website ([www.studioeik.nl](http://www.studioeik.nl)). Door het accepteren van offertes of door het sluiten van een overeenkomst met de opdrachtnemer, doet de opdrachtgever uitdrukkelijk afstand van de toepasselijkheid van haar eventuele inkoop- of andere voorwaarden en aanvaardt zij de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtnemer. Bij het verlenen van opdracht wordt ervan uitgegaan dat de opdrachtgever op de hoogte is én akkoord is gegaan met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

### **02. Offerte**

Offertes zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De offerte bevat een eenduidige werksomschrijving van alle te verrichten werkzaamheden inclusief prijsvorming. Wanneer de oorspronkelijke inhoud van de opdracht verandert, kan de prijsopgave gewijzigd worden. Studio Eik is niet gebonden aan de voor de opdracht gegeven prijs wanneer blijkt dat de opdrachtgever meer werkzaamheden verlangt dan is afgesproken. Er is geen verplichting tot levering van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor geheel opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders. Tenzij anders wordt vermeld, geschieden prijsopgaven door de opdrachtnemer onder voorbehoud van prijswijzigingen. Indien na de datum van de offerte c.q. na de datum van de totstandkoming van de overeenkomst omstandigheden optreden die van invloed zijn op de overeengekomen prijs, zoals verhogingen in de prijs van materialen, is de opdrachtnemer gerechtigd deze verhogingen door te berekenen in de prijs.

### **03. Opdrachtbevestiging**

Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk of per mail bevestigd te worden. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mondeling mee instemt dat Studio Eik een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de

inhoud van de offerte als overeengekomen gelden.

## **DE UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

### **04. Verstrekken van gegevens**

De opdrachtgever verplicht zich tot een tijdige levering van benodigde volledige, kloppende en duidelijke gegevens en/of materialen. Levering onvolledige/ondeugdelijke en/of onduidelijke gegevens of materiaal blijft voor risico van de opdrachtgever.

### **05. Vertrouwelijke Informatie**

De opdrachtgever en Studio Eik verplichten zich bij het aangaan van de overeenkomst tot het vertrouwelijk behandelen van alle informatie.

### **06. Wijziging in de opdracht**

Wijzigingen met betrekking tot de opdracht moeten tijdig en schriftelijk door de opdrachtgever bekend worden gemaakt aan Studio Eik. Als dit mondeling gebeurt is het risico voor de uitvoering van de wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever. De inhoud van de geaccordeerde offerte/orderbevestiging is bepalend voor de inhoud van de overeenkomst en dus de uit te voeren werkzaamheden.

### **07. Gebruik van diensten / producten van derden**

Gebruik van diensten / producten van derden met betrekking tot de opdracht zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever. Studio Eik kan als tussenpersoon optreden; hier staat een vooraf afgesproken vergoeding tegenover. Wanneer betaling aan derden via Studio Eik verloopt is zij gerechtigd van de opdrachtgever een voorschot op de kosten te verlangen.

### **08. Termijn en levering**

De tussen opdrachtgever en Studio Eik overeengekomen leveringstermijnen zijn indicatief en niet als definitieve termijnen aan te merken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst kan de overeengekomen levertijd overschreden worden.

### **09. Leveranties**

Alle geleverde zaken blijven eigendom van Studio Eik, zolang deze niet dan wel niet geheel zijn betaald. Voor de plantgarantie gedurende het eerste groeiseizoen van geleverde levende materialen wordt door Studio Eik niet ingestaan, mits de verwerking en de verzorging aan hem is opgedragen. In dat geval worden, tenzij er sprake is van uitzonderlijke weers- en/of terreinomstandigheden, dan wel sprake is van overmacht, de planten (uitgezonderd wortelgoed) kosteloos vervangen. De eventuele aansprakelijkheid voor gebreken welke betrekking hebben op de geleverde materialen, is beperkt tot de voor het geleverde overeengekomen prijs.

Ten aanzien van geleverde dode materialen geldt dat de aansprakelijkheid van Studio Eik niet verder reikt dan op basis van de garantiebepalingen van de leverancier mogelijk is. Indien Studio Eik de identiteit van zijn leverancier van dode materialen aan de opdrachtgever kenbaar maakt is de opdrachtgever verplicht om deze als eerste hierover aan te spreken, teneinde vergoeding van schade te verkrijgen. Studio Eik is niet aansprakelijk

indien de schade is te wijten aan opzet/schuld/verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van de opdrachtgever.

## **AUTEURSRECHT, EIGENDOMSRECHT EN NAAMSVERMELDING**

### **10. Auteursrecht**

Studio Eik garandeert dat het geleverde door Studio Eik is ontworpen en dat zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken. Auteursrechten zijn niet in de kosten van een ontwerp inbegrepen. De opdrachtgever verklaart geen inbreuk te maken op het auteursrecht of industrieel eigendomsrecht van derden en vrijwaart Studio Eik van gevolgen uit oneigenlijk gebruik hiervan, tenzij anders overeengekomen.

### **11. Eigendomsrecht**

Alle intellectuele eigendommen van de door Studio Eik ontworpen/tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen, foto's, films e.d. blijven bij Studio Eik berusten, tenzij anders overeengekomen. De opdrachtgever mag de aan hem door de opdrachtnemer verstrekte ontwerpen uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van het werk waarvoor de ontwerpen zijn opgesteld.

### **12. Naamsvermelding**

Tenzij het werk er zich niet voor leent, is Studio Eik te allen tijde gerechtigd om haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zónder vermelding van de naam van Studio Eik openbaar te maken of te veelelvoudigen, tenzij anders overeengekomen.

### **13. Wijzigingen**

De opdrachtgever mag zonder schriftelijke toestemming van Studio Eik geen veranderingen aanbrengen in de voorlopige of definitieve ontwerpen, tenzij anders overeengekomen.

Studio Eik dient als eerste in staat te worden gesteld een door de opdrachtgever gewenste wijziging uit te voeren.

### **14. Gebruik door Studio Eik**

Studio Eik heeft de vrijheid alle ontwerpen te gebruiken voor eigen promotie en / of publiciteit.

## **HONORARIUM**

### **15. Honorarium en bijkomende kosten**

In het overeengekomen honorarium zijn ook de, in het kader van de opdracht gemaakte kosten, in rekening gebracht zoals reis-, administratie- en software-, transport- en reproductiekosten. Prijsopgaven zijn inclusief BTW.

### **16. Honorarium bij gewijzigde opdracht/meerwerk**

Wanneer Studio Eik meer of andere werkzaamheden moet verrichten als gevolg van onjuist verstrekte gegevens of materialen in de opdracht, zullen deze werkzaamheden apart in rekening worden gebracht. Wijzigingen van de opdracht die leiden tot minder kosten/werkzaamheden geven aanleiding tot een reële verlaging van het eerder tussen opdrachtgever en Studio Eik overeengekomen bedrag. Meer- en minderwerk zullen, onverminderd de verplichting tot

betaling van de hoofdsom, van te voren worden besproken en indien nodig worden geoffreerd, en na akkoord worden uitgevoerd.

## **BETALING EN AFNAME**

### **17. Betalingsverplichting**

Betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door Studio Eik nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij de wettelijke rente verschuldigd over het gefactureerde bedrag. Alle door Studio Eik gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van 125 euro exclusief BTW.

### **18. Periodieke betaling**

Studio Eik heeft het recht zijn honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.

### **19. Opschorting**

Wanneer de opdrachtgever betalingsverplichtingen aan Studio Eik niet nakomt heeft Studio Eik het recht alle met betrekking tot de overeenkomst overgedragen rechten en leveringen op te schorten tot het moment dat aan de betalingsverplichting is voldaan. De opdrachtgever mag tot dat moment de ontwerpen niet gebruiken. Studio Eik mag voldoende zekerheid voor de betaling verlangen en is gerechtigd de opdracht te staken wanneer deze zekerheid niet kan worden verkregen.

## **HERROEPEN EN BEËINDIGEN VAN DE OPDRACHT**

### **20. Herroepen van de opdracht**

Wanneer de uitvoering van de opdracht of de levering van het werk door verzuim of overmacht wordt vertraagd of geannuleerd door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever het volledige overeengekomen bedrag alsmede de reeds gemaakte kosten te betalen, onverminderd het recht van Studio Eik verdere kosten of schadevergoeding te vorderen.

### **21. Beëindigen van de opdracht door opdrachtnemer**

Wanneer enige verplichtingen niet of niet tijdig nagekomen worden door de opdrachtgever, bij faillissement of bij opschorting van betaling, is de opdrachtgever toerekenbaar in verzuim. In deze gevallen heeft Studio Eik het recht zonder sommatie en/of rechtelijke tussenkomsten de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding verplicht te zijn.

### **22. Beëindiging van de opdrachtgever**

Bij gehele of gedeeltelijke annulering van de opdracht door de opdrachtgever dient de opdrachtgever alle in het kader van de overeenkomst gemaakte kosten te vergoeden. Alles onverminderd het recht van Studio Eik op vergoeding wegens winstderving en uit annulering voortvloeiende kosten en/of schade.

### **23. Overmacht**

Ziekte en/of tijdelijke arbeidsongeschiktheid ontslaat

Studio Eik van het nakomen van de overeengekomen leveringstermijn of leveringsplicht. De opdrachtgever kan dan geen aanspraak maken op vergoeding van kosten en schade.

Studio Eik zal ziekte en tijdelijke of permanente arbeidsongeschiktheid zo spoedig mogelijk melden aan de opdrachtgever, de opdrachtgever heeft na ontvangst van deze melding gedurende acht dagen het recht de opdracht schriftelijk te annuleren, echter met de verplichting om het reeds uitgevoerde gedeelte van de opdracht te vergoeden.

## **AANSPRAKELIJKHEID**

### **24. Eigendommen van de opdrachtgever**

Studio Eik bewaart, gebruikt, be- en verwerkt zaken die haar zijn toevertrouwd door de opdrachtgever met dezelfde zorg als wanneer het om haar eigen zaken gaat. Indien de opdrachtgever dit risico verzekerd wil zien, dient hij daarvoor zelf zorg te dragen.

### **25. Eigendommen van Studio Eik**

Bij beschadiging of tenietgaan van door Studio Eik aan de opdrachtgever beschikbaar gestelde zaken als genoemd in artikel 9, wordt de schade in rekening gebracht.

### **26. Aansprakelijkheid**

Studio Eik is niet aansprakelijk voor fouten in (de tekst van) het ontwerp, wanneer de opdrachtgever een controle heeft uitgevoerd en zijn goedkeuring heeft gegeven. Studio Eik is niet aansprakelijk voor fouten gemaakt door derden of voor fouten als gevolg van onduidelijke of onjuiste gegevens verstrekt door de opdrachtgever. Studio Eik kan nooit aansprakelijk worden gesteld omtrent ontevredenheid over het eindproduct. Studio Eik heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting.

### **27. Beperking aansprakelijkheid**

Voor zover Studio Eik verplicht zou zijn tot vergoeding van enige schade op grond van gebreken aan het geleverde, is deze schadevergoeding beperkt tot maximaal het factuurbedrag dat op het geleverde betrekking heeft, verminderd met de door Studio Eik gemaakte kosten voor de inschakeling van derden.

### **28. Verval aansprakelijkheid**

Opdrachtgever vrijwaart Studio Eik van aansprakelijkheid voor en de gevolgen van aanspraken van derden wegens schade, opgetreden in verband met door Studio Eik aan opdrachtgever geleverde diensten. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

## **INSPECTIE EN KLACHTEN**

### **29. Inspectie**

Opdrachtgever is verplicht de door Studio Eik geleverde diensten en/of leveranties zorgvuldig op eventuele onjuistheden en/of gebreken te controleren en hierover binnen 8 dagen na ontvangst aan Studio Eik te reageren. Bij gebreke van (tijdige)reactie, wordt opdrachtgever geacht akkoord te zijn.

### **30. Klachten**

Klachten moeten uiterlijk binnen 8 dagen na levering van de diensten schriftelijk aan Studio Eik worden gemeld. Klachten geven de opdrachtgever nimmer enig recht betaling van de overeengekomen prijs of

bijkomende kosten, geheel of gedeeltelijk op te schorten, terwijl elk beroep op verrekening uitdrukkelijk wordt uitgesloten. Aan het in behandeling nemen van een klacht kan opdrachtgever geen rechten ontfen. Studio Eik is, nadat een klacht gegrond is bevonden, steeds gerechtigd de betreffende dienst te vervangen.

## **OVERIGE BEPALINGEN**

### **31. Andere voorwaarden**

Algemene en bijzondere voorwaarden van de opdrachtgever zijn alleen bindend wanneer zij niet in strijd zijn met de voorwaarden van Studio Eik en Studio Eik deze voorwaarden schriftelijk heeft aanvaard.

### **32. Toepasselijk recht**

Op deze voorwaarden, de overeenkomst die Studio Eik sluit met de opdrachtgever, de totstandkoming daarvan en voorts alle door Studio Eik uitgebrachte offertes en opdrachtbevestigingen is Nederlands recht van toepassing.

### **33. Slotbepaling**

Deze algemene voorwaarden zijn vastgesteld door Studio Eik te Assendelft en treden in werking per 12 november 2019